



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РЕСТЕР»

**Анкета оценки удовлетворенности потребителя продукцией**

Уважаемые коллеги! Просим Вас заполнить анкету оценки удовлетворенности потребителя продукцией ЗАО «РЕСТЕР» и отправить ее на адрес электронной почты [pkv@rester.ru](mailto:pkv@rester.ru). Это поможет нам проанализировать соответствующие данные для дальнейшего повышения качества продукции, выпускаемой нашим предприятием.

Пожалуйста, оцените по 5-бальной шкале насколько Вы удовлетворены продукцией ЗАО «РЕСТЕР». Будем признательны за комментарии к Вашим ответам.

**Информация о потребителе:**

Наименование организации:	
Ф.И.О. и должность руководителя:	
Почтовый адрес:	
Телефон:	
e-mail:	

**Удовлетворенность продукцией ЗАО «РЕСТЕР»:**

1. Ассортимент предлагаемой нами продукции:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Цена на продукцию:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Качество продукции, в том числе ее упаковка и маркировка:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Условия и своевременность поставки нашей продукции:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Условия, изложенные в договоре:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Сроки рассмотрения заказов:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Доступность информации о продукции ЗАО «РЕСТЕР» и возможностях предприятия:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Ваша удовлетворенность сотрудничеством с ЗАО «РЕСТЕР» в целом:

Ваша оценка по 5-бальной шкале	1	2	3	4	5

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Ваши предложения по улучшению результатов нашего сотрудничества:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата заполнения:

« \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Ф.И.О. и должность  
заполнившего анкету:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись  
заполнившего анкету:

\_\_\_\_\_

*Благодарим Вас за сотрудничество!*