



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РЕСТЕР»

Анкета оценки удовлетворенности потребителя продукцией

Уважаемые коллеги! Просим Вас заполнить анкету оценки удовлетворенности потребителя продукцией ЗАО «РЕСТЕР» и отправить ее на адрес электронной почты pkv@rester.ru. Это поможет нам проанализировать соответствующие данные для дальнейшего повышения качества продукции, выпускаемой нашим предприятием.

Пожалуйста, оцените по 5-бальной шкале насколько Вы удовлетворены продукцией ЗАО «РЕСТЕР». Будем признательны за комментарии к Вашим ответам.

Информация о потребителе:

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование организации: | |
| Ф.И.О. и должность руководителя: | |
| Почтовый адрес: | |
| Телефон: | |
| e-mail: | |

Удовлетворенность продукцией ЗАО «РЕСТЕР»:

1. Ассортимент предлагаемой нами продукции:

| | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

2. Цена на продукцию:

| | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

3. Качество продукции, в том числе ее упаковка и маркировка:

| | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

4. Условия и своевременность поставки нашей продукции:

| | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

5. Условия, изложенные в договоре:

| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

6. Сроки рассмотрения заказов:

| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

7. Доступность информации о продукции ЗАО «РЕСТЕР» и возможностях предприятия:

| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

8. Ваша удовлетворенность сотрудничеством с ЗАО «РЕСТЕР» в целом:

| Ваша оценка по 5-бальной шкале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Ваши комментарии: _____

9. Ваши предложения по улучшению результатов нашего сотрудничества:

Дата заполнения:

« _____ » 20__ г.

Ф.И.О. и должность
заполнившего анкету:

Подпись
заполнившего анкету:

Благодарим Вас за сотрудничество!